

## INFORME CITOLOGICO Y SEGURIDAD DEL PACIENTE: REVISIÓN INFORMÁTICA DE RESULTADOS PATOLOGICOS CRITICOS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA

Autores: Alonso García, Santiago; González Cerrón, Silvia; Bravo Martín, Cristina; Pérez Alonso, Silvia; Montero Macías, Rosa María; Fernández Fernández, Ana Belén. Unidad de Patología Cervical y Colposcopia. Servicio de Ginecología y Obstetricia. Hospital Universitario de Fuenlabrada, Fuenlabrada (Madrid). UPCC-HUF

### Antecedentes / Objetivos

Aun trabajando en un hospital completamente informatizado, la experiencia nos ha enseñado que existen diversas posibilidades de error en la lectura de informes anatómo-patológicos con resultados anómalos, con las consiguientes repercusiones sobre nuestras pacientes en forma de retrasos de seguimiento, tratamientos e incluso ausencia de conocimiento de dichos resultados. Este hecho lo hemos constatado especialmente con los informes citológicos de nuestro área de influencia.

Por este motivo la Comisión de Seguridad del Paciente analizó el alcance del problema y propuso un sistema informatizado para minimizar estos errores cuyo desarrollo, diseño último y aplicación práctica a los informes de nuestra UPCC-HUF es el leitmotiv de esta comunicación.

### Métodos

En abril de 2014 se realizó en el Grupo de Análisis de la Comisión de Seguridad del Paciente del HUF un Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE) para estudiar la parte final del circuito de Anatomía Patológica.

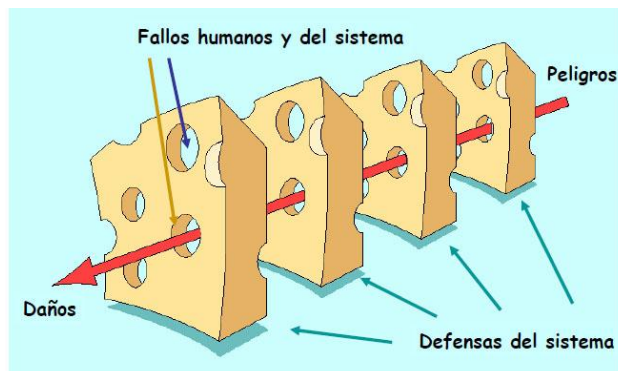


Informe de Diagnóstico

Lectura por el profesional responsable

Toma de decisiones

Información al paciente



Concluyó que pueden existir fallos en cualquier fase del circuito, pero los más importantes correspondían a la no lectura en la historia clínica electrónica (HCE) de los informes por diversos motivos:

- No queda claro que se pidiese un estudio AP.
- No viene el paciente y no se revisan resultados.
- Otro facultativo lee el informe antes de la consulta, y aparece en el sistema como leído.
- No se lee el informe completo.

¿ES POSIBLE ESTO EN UN HOSPITAL INFORMATIZADO 100%?

A raíz de estos hallazgos se ha desarrollado una herramienta informática de avisos externos a la HCE, ligado a los códigos SNOMED con los que trabajan los patólogos, que genera alarmas automáticas, dirigidas a buzones de correo electrónico específicos en cada servicio receptor de informes. A su vez, cada servicio establece quién y cuando se revisan dichos avisos en el buzón de correo.

Facultativo de Anatomía Patológica + Códigos SNOMED seleccionados

Generación automática de ALARMA mediante email al Servicio Médico-Quirúrgico afectado

Recepción en buzón de correo específico de cada Servicio implicado

Cada Servicio revisa las ALARMAS recibidas

### Resultados

Desde junio de 2016, a través de esta herramienta informática, se revisan a diario por los miembros de la UPCC-HUF los resultados patológicos de malignidad y pre-malignidad ligados a las citologías de nuestras pacientes, incluidas las realizadas en Atención Primaria, así como los resultados de las biopsias y conizaciones generados por la actividad de la Unidad.

Esto nos permite valorar de forma inmediata a la generación de los informes, y según los resultados, si debemos agilizar la cita, o realizar pruebas complementarias, o presentar el caso en Comités de Tumores, etc...



### Conclusiones

Hemos implementado un **filtro de seguridad** en el HUF para que ningún informe crítico de AP quede sin leer. Esto **nos permite adicionalmente una gestión individualizada de cada caso clínico**, con la consiguiente seguridad y agilización en el manejo de los pacientes, especialmente en los casos oncológicos. De forma añadida hemos creado un **registro de tumores** y otras lesiones premalignas para estudios futuros.