

CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA: GRADO DE SATISFACCIÓN DE LAS PACIENTES TRAS CONIZACIÓN

Natalia Del Valle Sánchez Baudo F.E.A.; Esmeralda López López M.I.R ; Silvia Morales Muñoz F.E.A.
Servicio de Obstetricia y Ginecología. Hospital de Poniente. El Ejido, Almería.

OBJETIVOS:

Conocer el grado de satisfacción de las pacientes tras la realización de una intervención de cirugía mayor ambulatoria (conización) en la Unidad de Patología del Tracto Genital Inferior de nuestro centro con el fin de evaluar la calidad de la atención prestada y evidenciar posibles áreas de mejora.

METODOLOGÍA

Se ha realizado un estudio descriptivo mediante la aplicación de un cuestionario validado: *Satisfacción de Usuarios de Cirugía Mayor Ambulatoria (SUCMA14)*, que consta de 14 ítems relacionados con la información recibida previa a la intervención, el trato personal, las instalaciones, la percepción del dolor..., entre otras. El estudio se ha llevado a cabo entre Enero de 2018 y Julio de 2019, entregando el cuestionario a las pacientes en la consulta de revisión, un mes después de la intervención (conización ambulatoria bajo anestesia local) en nuestra unidad.

RESULTADOS

En el periodo estudiado se han realizado 32 conizaciones ambulatorias. Se ha obtenido el cuestionario relleno de 20 de las pacientes, no teniendo datos de 12 de ellas por ausencia en la consulta de revisión o no deseo o falta de tiempo por parte de la paciente para completarlo. De los 20 cuestionarios completados, los datos de valoración han resultado:

El 100 % de las encuestadas consideran buena o muy buena la información previa y al alta, el trato recibido, la calidad de las instalaciones, y la capacidad del personal que las atendió. En cuanto a la satisfacción general, el 100% están satisfechas o muy satisfechas y recomendarían el procedimiento ambulatorio a un familiar. Cabe destacar que el 10 % de las pacientes estiman poco probable realizarse otra intervención ambulatoria, no recomendarían este tipo de cirugía a sus familiares y se han encontrado preocupadas en su domicilio. El 5% de las pacientes creen insuficiente el tiempo de observación hospitalaria. En cuanto al dolor, ninguna paciente percibió dolor intenso, siendo moderado en el 25%.

CONCLUSIONES

A pesar de la pequeña muestra estudiada, podemos concluir que la mayoría de las pacientes presentan un buen grado de satisfacción con el procedimiento ambulatorio. Como propuestas de mejora, se debería disminuir el dolor percibido por las pacientes mejorando la infiltración anestésica y recordar signos de alarma por los que acudir a urgencias para disminuir la preocupación en domicilio.

